

## Algemene Voorwaarden - Create&Elevate

Dit zijn de algemene voorwaarden van Create&Elevate ("Create&Elevate"). Het adres van Create&Elevate is Vlietstraat 12, 1075VB Amsterdam, met het KvK-nummer 75372932.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via myrthe@createelevate.nl, 0618326239 of per post: Create&Elevate, Vlietstraat 12, 1075VB Amsterdam.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

### Artikel 1 - Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit Marketing en Fotografie, zoals het geven van marketingadvies, het doen van marketingacties, campagneplanning, online marketing en fotografie.

### Artikel 2 - Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Create&Elevate en u (de "Opdrachtgever"). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden.

### Artikel 3 - Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdrachtin te stemmen.

### Artikel 4 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle door Create&Elevate gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
2. Als de Opdrachtgever aan Create&Elevate gegevens verstrekt, mag Create&Elevate ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

### Artikel 5 - Prijs

1. Create&Elevate mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
2. Als Create&Elevate genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Create&Elevate en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

### Artikel 6 - Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
2. Create&Elevate zal maandelijks factureren.

3. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) plus 1% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
  4. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Create&Elevate. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
    - 15% over de eerste € 2.500;
    - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
    - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
    - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
    - 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.
  5. De volledige vordering van Create&Elevate op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
    - a. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
    - b. Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
    - c. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
    - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:
    - Create&Elevate kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is één maand. Create&Elevate zegt op per mondeling contact en per e-mail.
    - Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever zegt op per mondeling contact en per mailen vermeldt daarbij de reden van opzegging.
    - Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

## Artikel 8 - Uitvoeringstermijn

1. Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Create&Elevate de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door Create&Elevate.
2. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Create&Elevate eerst schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van Create&Elevate. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als Create&Elevate de opdracht ook niet uitvoert binnen een door Create&Elevate opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

## Artikel 7 - Contractsduur

1. Create&Elevate en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

## Artikel 9 - Derden

Create&Elevate mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

## Artikel 10 - Uitvoering opdracht

1. Create&Elevate zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Create&Elevate mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
3. Als Create&Elevate de opdracht in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Create&Elevate verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Create&Elevate om de opdracht uit te voeren.
5. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Create&Elevate de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Create&Elevate is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Create&Elevate is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

## Artikel 11 - Wijziging opdracht

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. Create&Elevate kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Create&Elevate zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. Create&Elevate mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

## Artikel 12 - Opschorting, ontbinding

1. Create&Elevate mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
3. Create&Elevate mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Create&Elevate dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

## Artikel 13 - Tussentijdse opzegging

1. Als Create&Elevate de opdracht tussentijds opzegt, zal Create&Elevate zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Create&Elevate extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
2. Create&Elevate mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
  - a. Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
  - b. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
  - c. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
  - e. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

## Artikel 14 - Overmacht

1. Create&Elevate hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. Create&Elevate kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan één maand dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

3. Als Create&Elevate zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Create&Elevate het nagekomen deel factureren.

## Artikel 15 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alles dat Create&Elevate levert, blijft eigendom van Create&Elevate totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Create&Elevate veilig te stellen.
3. Als Create&Elevate zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Create&Elevate om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Create&Elevate deze terug kan nemen.

## Artikel 16 - Garanties

1. Create&Elevate garandeert dat wat hij levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.
2. Deze garantie geldt niet wanneer Opdrachtgever het geleverde verkeerd gebruikt.
3. Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar Create&Elevate niets aan kan doen.

## Artikel 17 - Onderzoek

1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan

- de eisen die partijen zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Create&Elevate mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Create&Elevate mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

### **Artikel 18 - Klachten**

1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Create&Elevate de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Create&Elevate die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 19 - Aansprakelijkheid**

1. Create&Elevate is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Create&Elevate.
2. Create&Elevate is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever

verstrekke onjuiste of onvolledige gegevens.

3. De aansprakelijkheid van Create&Elevate is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €1000,00.
4. De aansprakelijkheid van Create&Elevate is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Create&Elevate.

### **Artikel 20 - Privacy Statement**

Create&Elevate beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden op onze website.

### **Artikel 21 - Verjaringstermijn**

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Create&Elevate is één jaar.

### **Artikel 22 - Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Create&Elevate voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Create&Elevate toerekenbaar is.
2. Als derden Create&Elevate aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Create&Elevate zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Create&Elevate, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## Artikel 23 - Intellectuele eigendom

1. Create&Elevate behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Create&Elevate verstrekt zijn.

## Artikel 24 - Geheimhouding

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Create&Elevate alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. Create&Elevate zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Create&Elevate optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Create&Elevate niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

## Artikel 25 - Licentie Fotografisch werk

1. Toestemming voor gebruik van een Fotografisch werk door de Opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk/per mail en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door de Create&Elevate is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur. Indien omtrent de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de Fotograaf, hebben bedoeld.
2. Exclusieve exploitatie moet altijd expliciet schriftelijk overeen worden gekomen en valt niet onder het in artikel genoemde exploitatierecht. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het in dit artikel omschreven exploitatierecht over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Fotograaf. Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden.

## Artikel 26 - Naamsvermelding en Persoonlijkheidsrechten

1. De naam van de Fotograaf dient duidelijk bij een gebruikt Fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het Fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen.

2. De Wederpartij neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een Fotografisch werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van de fotograaf conform artikel 25 lid 1 sub c en d Aw in acht.

10.3 Voor iedere inbreuk op de aan de Fotograaf toekomende persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 Auteurswet, waaronder het recht op naamsvermelding, is de Wederpartij een vergoeding verschuldigd van tenminste 100% van de door de Fotograaf gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

### **Artikel 27 - Nietigheid**

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

### **Artikel 28 - Strijdige clausule**

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

### **Artikel 29 - Toepasselijk recht**

Nederlands recht.

### **Artikel 30 - Bevoegde rechter**

Rechtbank Amsterdam.